

Sehr geehrte Eltern,
liebe Schülerinnen und Schüler,



wir freuen uns Sie auch im neuen Schuljahr bei der Essensbestellung und Abrechnung begleiten zu dürfen. An alle bestehenden Kunden hier noch drei wichtige Informationen zum Ende des Schuljahres.

Der Essenpreis erhöht sich auf 6,70€. Bitte erhöhen Sie ihr Mindestguthaben entsprechend.

Falls Sie die Schule zum Ende des Jahres verlassen haben und kein L-E-O Konto mehr benötigen, schicken Sie uns bitte mit ihrem Kündigungswunsch eine E-Mail an kundenservice@l-e-o.eu und nennen Sie uns Ihre Bankverbindung für die Rücküberweisung des noch vorhandenen Guthabens.

An alle neuen Benutzer – Herzlich Willkommen bei L-E-O 😊

Die Bestellfrist für das Essen finden Sie auf dem Onlineportal in der orangenen Box.
Die Abbestellung des gebuchten Essens ist nicht möglich.

Die Registrierung zur Essensteilnahme erfolgt ausschließlich online auf der Homepage

<https://bgklosterneuburg.l-e-o.eu/> (wichtig: KEIN www!)

Unter dem Menüpunkt „Registrieren“ füllen Sie das Formular mit allen geforderten Daten aus. Hier legen Sie auch Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort fest und laden freiwillig ein Bild des Benutzers hoch. Das Bild ist nicht verpflichtend. Nach dem Speichern erhalten Sie eine Mail. Prüfen Sie bitte auch Ihren Spam Ordner, sollte nach einigen Minuten keine E-Mail im Posteingang eingetroffen sein. In dieser Mail ist ein Link enthalten, den Sie zur erneuten Bestätigung der Registrierung anklicken müssen. Anschließend erhalten Sie eine Begrüßungsmail mit den ersten Hinweisen zur Einrichtung Ihres neuen Benutzerkontos.

Erst wenn das Benutzerkonto mit Guthaben aufgeladen wurde, kann ein Menü bestellt werden.

Wie hoch muss ich den Betrag wählen? Jedes Essen kostet 6,70 Euro. Bitte wählen Sie für die Berechnung des Mindestbetrages bei der SEPA-Lastschrift einen längeren Monat mit mehr als 4 Wochen z.B. mit 22 Werktagen. Isst ihr Kind an 5 Tagen in der Woche, muss ihr Mindestguthaben 150,00€ betragen. Das nicht benötigte Guthaben in kürzeren Monaten steht ihnen im nächsten Monat wieder zur Verfügung und eingezogen wird nur die fehlende Differenz.

 Benutzername eingeben...

 Passwort eingeben...

☐ Schüler/in o. Student/in

☒ Elternteil o. Lehrer/in

☐ Caterer

☐ Mitarbeiter d. Stadtverwaltung

Anmelden

Den Menüpunkt „Mein Konto -> „Konto aufladen“ finden Sie im Benutzerkonto. Dort finden Sie alle Informationen zu den Möglichkeiten wie Sie ihr Konto mit Guthaben aufladen können. Hierzu loggen Sie sich bitte mit der Auswahl „ich bin ein Elternteil“ ein. Das Passwort+ Benutzername, welches Sie bei der Registrierung vergeben haben ist für Schüler und Elternteil bis zur Änderung gleich. Ebenso benutzen Sie immer den gleichen Benutzernamen. Sie müssen für sich als Elternteil kein 2. Konto erstellen.

Für die Variante des Lastschriftinzuges können Sie ein Mindestguthaben festlegen. Dieses ziehen wir Ende des Monats als Guthaben für den Folgemonat bei Ihnen vom Konto ein. Bitte beachten Sie, dass wir nur einmal pro Monat den Betrag einziehen und die Summe für den ganzen Monat ausreichend kalkuliert sein sollte. Nachbuchungen gehen dann nur über eine manuelle Transaktion oder eine Klarna Sofortüberweisung. (Außnahme stellt der 1. Monat da. Hier kann es zu zwei Läufen kommen.)

Geben Sie bei Überweisungen für Ihr Kind immer die ID + Name Ihres Kindes an. Andernfalls können wir das eingehende Geld nicht verbuchen. Fassen Sie Buchungen für Geschwister bitte nie in einer Buchung zusammen – bitte führen Sie nur eine Buchung pro Kind durch.

Speisen können Sie über den Menüpunkt Speiseplan oder über Be-/Abbestellen buchen. Bei erfolgreicher Buchung wird ihr Guthaben direkt verringert.

Sie möchten nicht jede Woche selbst an die Bestellung der Essen denken müssen? Im Menüpunkt „Mein Konto“ -> Stammessfunktion-> Hier können Sie ganz einfach die Funktion aktivieren, dann die Wochentage für die automatische Bestellung sowie Standard, Vegi, oder ohne Schweinefleisch als Bestellvariante wählen. Schon bucht unser System immer automatisch ein passendes Gericht an den gewünschten Wochentagen. Bitte denken Sie dann daran Schulausflüge oder Krankheit dem System mitzuteilen.

Sie möchten Sie Essensbestellung über unser App fürs Smartphone nutzen? Kein Problem – Laden Sie sich über den QR Code auf dem Online Portal die App für ihr Handy herunter und geben Sie die System ID Ihrer Schule ein. Ihre individuelle System ID für die L-E-O Mensa App finden Sie in Ihrem Online Portal in der Überschrift nach dem Schulnamen. Danach geben Sie Ihre Benutzerdaten ein und können unkompliziert von überall ihre Bestellungen einsehen und verwalten.

Den L-E-O Kundenservice erreichen Sie Mo.-Do. von 8:00 Uhr bis 17:00 Uhr und Freitagvormittag unter folgender Nummer: **+49 7821 - 9 08 94 29** oder senden Sie uns eine E-Mail an **kundenservice@l-e-o.eu**

Mit freundlichen Grüßen
Ihr L-E-O Support-Team